

# Adatkezelési Tájékoztató

## I. Személyes adatok kezelése

1. A jelen adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatok adatkezelője mint Szolgáltató cégneve: HÁROM HOLLÓ MŰVÉSZETI Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő).
2. A Szolgáltató székhelye: 1066 Budapest, Zichy J.u.39.IV.3.
3. A Szolgáltató postai címe: u.az.
4. Adószám: 12488720-1-42. Cg:01-09-304952, bejegyezve 2000. május 15-én, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.

A Szolgáltató mint ilyen, felelős annak biztosításáért, hogy az adatkezelésre az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kerüljön sor.

A termék megvásárlásával, vagy amennyiben a felhasználó (továbbiakban: „Ön” vagy „Felhasználó”) tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az alábbi rendelkezéseknek megfelelően kezeli személyes adatait.

## II. Összefoglalás

Az alábbiakban az Ön személyes adatainak kezeléséről szóló összefoglaló található.

Azért szükséges az Ön személyes adatait használnunk, hogy biztosíthassuk a Szolgáltatást. Ez azt jelenti, hogy nem tiltakozhat az ellen, hogy a személyes adatait kezeljük, ha a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, ez a feltétele. Arra jogosult, hogy tiltakozzon személyes adatainak bizonyos felhasználása ellen (részletesebb magyarázatát lásd: 8. pontban).

Joga van arra, hogy betekintést nyerjen abba, miként kezeli a Szolgáltató személyes adatait. E jogok magukban foglalják a jogot arra, hogy Ön hozzáférjen a Szolgáltató által Önről tárolt személyes adatokhoz, igényelhesse a pontatlan adatok helyesbítését és panaszt nyújthasson be a felügyeleti hatóságokhoz, ha aggályai vannak, hogy a Szolgáltató miként kezeli az Ön személyes adatait. (részletesebb magyarázatát, ezeket a jogokat lásd: 8. pontban).

A Szolgáltató az Ön által a nála történő vásárlás során megadott információkból álló személyes adatokat kezeli. Olyan személyes adatokat is kezelünk, amelyeket Ön olyankor ad meg, amikor kapcsolatba lép a Szolgáltatóval (például, amikor e-mailt küld)

- 1) Felhasználjuk az Ön e-mail címét, hogy lehetővé tegyünk az Ön számára, hogy használja a Szolgáltatást;
- 2) Felhasználjuk az Ön fizetési adatait és IP címét azért, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy egy olyan országban rendelkezik állandó lakóhellyel, ahol a szolgáltatás elérhető, és lehetővé tegyünk Önnek, hogy más országokban is használhassa a Szolgáltatást a vonatkozó jogszabályokkal összhangban.

Ha bármilyen kérdése van azzal kapcsolatban, hogy a Szolgáltató hogyan használja és védi az Ön személyes adatait, lépjen kapcsolatba a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjével, akinek az elérhetősége: iza@izasinhazbanjart.hu.

Az alábbiakban részletesebb leírás található a személyes adatok felhasználásának módjáról.

### **III. Részletes ismertető**

#### **1. Ki felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért?**

A jelen Adatkezelési tájékoztató alapján kezelt személyes adatok adatkezelője a HÁROM HOLLÓ Művészeti Kft.

Elérhetőségeink:

- Cím: 1066 Budapest, Zichy J.u.39.IV.3.;
- E-mail: iza@izaszhazbanjart.hu

#### **2. Mit jelentenek a „személyes adatok” és a „személyes adatok kezelése” kifejezések?**

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban a „személyes adatok” kifejezés olyan információt jelent, amely önmagában vagy más információkkal együtt felhasználható egy természetes személy azonosítására, valamint bármely egyéb olyan adatot is jelent, amely a Szolgáltatóra alkalmazandó jog szerint, beleértve az általános adatvédelmi rendeletet (a továbbiakban: GDPR) is, személyes adatnak minősül.

A jelen Adatkezelési tájékoztató minden olyan személyes adatra kiterjed, melyet az alkalmazandó jog szerint Önnel, mint Felhasználóval kapcsolatban bármilyen formában kezelnek, beleértve a Szolgáltató által megőrzött, tárolt, továbbított, nyilvánosságra hozott vagy más egyéb módon felhasznált személyes adatokat is.

#### **3. Milyen személyes adatokat kezelünk és milyen célokra?**

A Szolgáltató az Ön személyes adatait csak a jelen Adatkezelési tájékoztatóban bemutatott, továbbá a 11. pontban található „Adatkezelési Táblázatban” meghatározottak szerint gyűjti és kezeli.

#### **4. Hogyan védjük az Ön személyes adatait?**

A Szolgáltató megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket valósított meg az Ön személyes adatai védelmére annak érdekében, hogy csak az erre jogosult személyek férhessenek hozzá azokhoz. A személyes adatok jogosulatlan használatának megakadályozása és elkerülése érdekében műszaki biztonsági rendszereket, például tűzfalakat, titkosítási technológiákat, jelszavakat és vírusirtó programokat használ.

#### **5. Mennyi ideig tároljuk az Ön személyes adatait?**

A Szolgáltató nem tárolja vagy kezeli az Ön személyes adatait a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott adatkezelési céljainak eléréséhez szükséges, vagy bármely kötelező érvényű jogszabályban előírt időnél hosszabb ideig, amint azt a 11. pontban található „Adatkezelési Táblázat” részletesen tartalmaz.

Ennek megfelelően, amikor egy bizonyos típusú személyes adattal kapcsolatban az adatkezelési cél teljesül, a Szolgáltató a lehető leghamarabb törli vagy anonimizálja a vonatkozó személyes adatokat.

## **6. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait a Szolgáltató számára szolgáltatásokat nyújtó harmadik fél szolgáltatók és beszállítók részére is továbbítjuk adatkezelés céljából, hogy lehetővé tegyünk, hogy ezek a társaságok biztosíthassák a Szolgáltató által igényelt szolgáltatásokat. Ezek a társaságok az Unión belüli és kívüli társaságok is lehetnek. Az igényelt szolgáltatások közé tartoznak az infrastrukturális és informatikai szolgáltatások nyújtása, az e-mailen keresztüli küldemények kezelése, valamint a hitelkártya és a betéti kártya tranzakciók feldolgozása.

Csak a 11. fejezetben található „Adatkezelési táblázatban” meghatározott célok eléréséhez szükséges személyes adatokat továbbítjuk az általunk megbízott társaságok számára. Az összes harmadik fél szolgáltatónak és beszállítóknak meg kell felelnie a Szolgáltató utasításainak és az írásbeli adatfeldolgozói szerződéseknek és minden egyéb, a Szolgáltató és a harmadik fél szolgáltatói/beszállítói között érvényben lévő megállapodásnak, továbbá megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket kell végrehajtania a személyes adatok védelme érdekében.

Hatóságok

Előfordulhat, hogy a Szolgáltató köteles személyes adatokat átadni az illetékes hatóságoknak (például az adóhatóságoknak vagy a rendőrségnek) a kötelező jogszabályoknak megfelelően, valamint azért, hogy teljesíthesse a törvényi kötelezettségeket minden olyan ország tekintetében, ahol Felhasználói vannak. Adatvédelmi incidensek esetén bizonyos személyes adatokat meg kell adni az adatvédelmi hatóságok részére.

## **7. Mely országokba fogjuk továbbítani az Ön személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait az Unión belüli országokban található társaságokhoz továbbítjuk, melyeket többek között azért veszünk igénybe, hogy biztosíthassuk Önnek Szolgáltatásunkat.

## **8. Melyek a személyes adataihoz kapcsolódó jogai?**

### **Hozzáféréshez és helyesbítéshez való jog**

Önnek joga van arra, hogy tájékoztatást kapjon a Szolgáltató által Önről kezelt személyes adatokról, az adatok forrásáról, az adatok felhasználásának céljáról és azon felek személyazonosságáról, akiknek az adatokat a Szolgáltató továbbította. Önnek arra is joga van, hogy bármikor kérje az esetlegesen pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor a Szolgáltató indokolt mértékű adminisztrációs díjat számíthat fel, vagy elutasíthatja a kérelem teljesítését.

### **A törléshez való jog**

Ön jogosult személyes adatainak törlését kérelmezni meghatározott körülmények esetén, ha például Ön lemondta a Szolgáltatást és a személyes adatai már nem szükségesek azokra a célokra, melyekre azokat gyűjtöttük, és nincs jogszerű ok az adatkezelés folytatására, vagy az adatkezelés jogellenes, vagy a személyes adatokat törölni kell, az Európai Unióban vagy Magyarországon a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében. Ez a felsorolás nem teljes körű. Kérjük, hogy lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval az Ön személyes adatainak törlésével kapcsolatos további információkért.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy bizonyos adatkezelés ellen tiltakozzon, vagy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha azok esetleg pontatlanok, Ön az adatkezelést jogellenesnek tekinti, vagy úgy véli, hogy a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adataira, a 12. pontban található „Adatkezelési táblázatban” meghatározott célokra. Azonban még akkor is, ha tiltakozik bizonyos adatkezelés ellen, a Szolgáltató továbbra is folytathatja az ilyen adatkezelést, ha azt az alkalmazandó jogszabályok engedélyezik vagy elrendelik, például azért, hogy megfeleljen a jogi követelményeknek vagy az Önnel kapcsolatos szerződéses kötelezettségeket teljesíthesse.

### **A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Ha bármikor hozzájárulását adta a Szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez, bármikor visszavonhatja az ilyen hozzájárulást az azon alapuló jövőbeli adatkezelés tekintetében. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Ön arra is jogosult, hogy kérje, az ilyen adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőhöz továbbítsuk, amennyiben az műszakilag megvalósítható.

## **9. Mit kell tennie, ha panaszja van?**

Ha bármilyen panaszja van a személyes adatainak általunk történő felhasználási módjával kapcsolatban, vagy további információra lenne szüksége, kérjük, hogy először forduljon az adatvédelmi felelősünkhöz. Azonban Ön bármikor benyújthat panaszt az Ön személyes adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban az érintett állami felügyeleti hatóságnál, elsősorban a lakóhelye, munkahelye vagy az állítólagos jogsértés helye szerint illetékes hatóságnál. A következő hivatkozásra kattintással keresheti meg a saját országa megfelelő felügyeleti hatóságát: [http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm).

A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

telefon: +36 1 391 1400

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Az Ön panaszérvényesítési jogainak sérelme nélkül, amennyiben úgy ítéli meg, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztató alapján fennálló jogait az Ön személyes adatainak az alkalmazandó jogszabályoknak nem megfelelő kezelése eredményeképpen megsértették, bírósági eljárást is kezdeményezhet az illetékes bíróságok előtt, beleértve az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti EU-tagállam bíróságait is.

Azonban minden esetben célszerű, hogy a probléma gyorsabb és hatékonyabb megoldása érdekében először a Szolgáltatónak küldi el panaszait vagy kérdéseit.

## 10. Frissítések

A Szolgáltató jogosult bármikor módosítani a jelen Adatkezelési tájékoztatót. Amennyiben az adatgyűjtés időpontjában hatályos Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottaktól eltérő célokra kívánja felhasználni a személyes adatokat, akkor az ilyen módosításról jól látható módon értesíti az összes Felhasználót (pl. elküldi az ilyen értesítést Önnek e-mailben).

## 11. Adatkezelési táblázat

Az alábbi Adatkezelési táblázat nyújt áttekintést a Szolgáltató által a Felhasználókkal kapcsolatban gyűjtött és kezelt személyes adatok kategóriáiról, valamint az ilyen adatkategóriák adatkezelési céljairól.

*A táblázatban az alábbi, esetleg magyarázatot igénylő kifejezések szerepelnek:*

*Jogalap:* Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint a Személyes Adatok kezelése csak akkor végezhető el, ha az adott adatkezelés érvényes jogalappal rendelkezik. A Szolgáltató az adatkezelést a táblázatban meghatározott jogalapokra alapozza;

*Hozzájárulás:* A személyes adatok kezelése az Ön tájékoztatáson alapuló hozzájárulásán alapul;

*Szerződés teljesítése:* A személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy a Szolgáltató teljesítse a Felhasználóval kötött szerződést, pl. hogy a Felhasználó használhassa a Szolgáltatást és segítséget kaphasson a Szolgáltatótól;

*Jogos érdek:* Az adatkezelés olyan jogos érdeken alapul, amellyel a Szolgáltató az adatkezelés terén rendelkezik. A követelmény az, hogy a jogos érdekekkel szemben ne élvezzenek elsőbbséget a Felhasználók érdekei, alapvető jogai vagy szabadsága, valamint, hogy a Felhasználó rendelkezzen a tiltakozáshoz való joggal. Az adatkezeléssel kapcsolatos korlátozásokra is figyelemmel, a Szolgáltató által megvalósított biztosító intézkedésekkel, valamint a műszaki és szervezeti intézkedésekkel kapcsolatban a Szolgáltató megállapította, hogy ahol az Ön személyes adatainak kezelése a Szolgáltató jogos érdekén alapul, ott az ilyen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Ön érdekei, alapvető jogai vagy az adatvédelemmel kapcsolatos szabadsága. Ön bármikor kapcsolatba léphet velünk, hogy további tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy miként jutottunk el erre a következtetésre a különböző típusú adatkezelésekkel kapcsolatban;

*Jogi kötelezettség:* Az adatkezelés azért szükséges a Szolgáltató számára, hogy megfeleljen a rá vonatkozó jogi kötelezettségeknek, pl. a könyvelési célokra tárolandó pénzügyi információk esetében.

*Megőrzési idő vagy kritériumok:* Ebben az oszlopban a Szolgáltató Felhasználó adatainak tárolási időtartamát határozza meg.

Személyes adatok típusa és forrása	Cél	Jogalap	Megőrzési idő vagy kritériumok
Azonosító adatok, beleértve, de nem		Szerződés	

kizárólagosan

- a keresztnévet;
- a vezetéknévet.

**Forrás:** Közvetlenül a felhasználótól a szerződéskötés során, vagy a Szolgáltató partnereitől.

Azért, hogy a Szolgáltató a teljesítése szolgáltatást nyújthassa a (GDPR 6. cikk Felhasználói részére, beleértve az (1) b) pont) alkalmazandó szerződési feltételek érvényesítését is.

Azon szolgáltatás végéig , amely tekintetében a Szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött.

Azért, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatot nyújthasson a Felhasználói számára igény esetén (pl. amikor egy Felhasználó kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, beleértve a hibaelhárítást is.

Azért, hogy a Szolgáltató megakadályozhassa a visszaéléseket, és megvédhesse a Szolgáltatót a Felhasználók kifizetésekkel kapcsolatos csalárd követeléseivel szemben.

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

Azon szolgáltatás végét követő 12 hónapig, amely tekintetében a Szerződés a Felhasználó és az Szolgáltató között létrejött.

Azért, hogy a Szolgáltató megfelelhessen a rá vonatkozó jogi kötelezettségeknek, beleértve azt is, hogy válaszolhasson a hatóságoknak a személyes adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmeire.

Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

Azért, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nyújthassa a Felhasználói részére, beleértve az alkalmazandó szerződési feltételek érvényesítését is.

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Azon szolgáltatás végéig , amely tekintetében a Szerződés a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött.

**Kapcsolattartási adatok**, beleértve, de nem kizárólagosan az e-mail címet és a telefonszámot.

**Forrás:** Közvetlenül a felhasználótól az ügyfélszolgálatának felkeresése során.

Azért, hogy a Felhasználónak releváns információkat lehessen küldeni az szolgáltatással kapcsolatban.

Azért, hogy a Szolgáltató megfelelhessen a rá vonatkozó jogi kötelezettségeknek, beleértve azt is, hogy válaszolhasson a hatóságoknak a személyes adatokhoz való hozzáférésre irányuló kérelmeire.

Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

Azon szolgáltatás végét követő 12 hónapig, amely létrejött a Felhasználó és a Szolgáltató között.

Azért, hogy a Szolgáltató megakadályozhassa a visszaéléseket, és megvédhesse a Szolgáltatót a Felhasználók kifizetésekkel kapcsolatos csalárd követeléseivel szemben.

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

A azon szolgáltatás végét követő 12 hónapig, amely tekintetében a Szerződés létrejött a Felhasználó és a Szolgáltató között.

**Fizetési adatok**

- a fizetési tranzakció sikerességét / sikertelenségét igazoló adatok

Azért, hogy a Szolgáltatást nyújthassa a Felhasználói részére. Azért, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatot nyújthasson a Felhasználói számára igény esetén

Szolgáltatás nyújtása (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

**Forrás:** a fizetési előzmények (pl. amikor egy Felhasználó tekintetében folyamatosan, a fizetések kapcsolatba lép a Szolgáltatóval, megtörténekor a fizetést biztosító beleértve a hibaelhárítást is. pénzügyi szolgáltatótól.

Azért, hogy a Szolgáltató megakadályozhassa a visszaéléseket, és megvédhesse az Szolgáltató a Felhasználók kifizetésekkel kapcsolatos csalárd követeléseivel szemben.

Jogos érdek

A fizetési tranzakciót követő 8 év.

Azért, hogy a Szolgáltató megfelelhessen a rá vonatkozó jogi kötelezettségeknek, beleértve a Jogi könyvelést és az EU kötelezettség tartalom/szolgáltatás hordozhatósági előírásait is.

**Digitális információk** – beleértve, de nem kizárólagosan a földrajzi helyet/IP-címet, az eszköz típusát, az eszköz nevét, az eszköz azonosítóját, az országkódot, az internetszolgáltatóra vonatkozó adatokat, az operációs rendszer verziót, a jelszót.

Azért, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást nyújthassa a Felhasználói részére, beleértve az alkalmazandó szerződési feltételek érvényesítését is.

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Földrajzi hely/IP-cím, országkód, ISP információ: a Felhasználó fiókjának érvényességi időtartama alatt. Azon szolgáltatás végéig, amely tekintetében a Szerződés létrejött a Felhasználó és a Szolgáltató között

**Forrás:** A Felhasználónak a Szolgáltatás használatával kapcsolatban gyűjtött adatai alapján.

Azért, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatot nyújthasson a Felhasználói számára igény esetén (pl. amikor egy Felhasználó kapcsolatba lép az Szolgáltatóval), beleértve a hibaelhárítást is.

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)

Eszköz típusa, eszköz neve, eszköz azonosítója, operációs rendszer verziója.

Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) c) pont)

Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

**Az ügyfélszolgálat részére megadott egyéb információk** – beleértve, de nem kizárólagosan a Szolgáltató ügyfélszolgálatának a Felhasználók által esetleg megadott további információkat, hogy a Szolgáltató segítséget nyújthasson a Felhasználónak az adott ügyben. **Forrás:** Közvetlenül a Szolgáltató ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépő Felhasználóktól.

Azért, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálatot nyújthasson a Felhasználói számára igény esetén (pl. amikor egy Felhasználó kapcsolatba lép vele, beleértve a hibaelhárítást is).

Azon szolgáltatás végéig, amely tekintetében a Szerződés létrejött a Felhasználó és a Szolgáltató között.