

Általános Szerződési Feltételek

I. A Szolgáltató

1. A www.izaszinhabanjart.hu online áruház a Három Holló Művészeti Kft. Kft. üzemelteti (továbbiakban: "Szolgáltató").
2. A Szolgáltató cégneve: HÁROM HOLLÓ MŰVÉSZETI Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Szolgáltató).
3. A Szolgáltató székhelye: 1066 Budapest, Zichy J.u.39.IV.3.
4. A Szolgáltató postai címe: u.az.
5. Adószám: 12488720-1-42. Cg:01-09-304952, bejegyezve 2000. május 15-én, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága.
6. Az oldal tárhely szolgáltatója a [...] Kft., e-mail: [...]

II. Általános

1.1 A Szolgáltató a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül (a továbbiakban: "Weboldal") audiovizuális médiaszolgáltatást biztosít, amely magában foglalja a Weboldalon mindenkor elérhető tartalmakat (a továbbiakban: "Szolgáltatás").

1.2 A Szolgáltatás saját maga által létrehozott tartalomhoz biztosít online hozzáférést.

1.3 A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "Felhasználási feltételek") a Szolgáltató és Ön mint természetes személy (a továbbiakban: "Felhasználó") között a Szolgáltatás nyújtása tárgyában létrejött szerződésre nézve irányadók. Szerződést kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek köthetnek a Szolgáltatóval. A Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését megtagadni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani a Felhasználóval, ha a Felhasználó megszegte bármelyik korábban kötött Szerződést. A Szolgáltató a Felhasználóval történő szerződéskötés megtagadása vagy a Szolgáltatás azonnali hatályú megszüntetése helyett követelheti a Felhasználótól, hogy a Felhasználó szerződéses kötelezettségeinek tegyen eleget.

1.4 A jelen Felhasználási feltételek a Szolgáltatóra és a Felhasználóra nézve irányadók és kötelező érvényűek. A szerződésekre ezenkívül alkalmazandók azok a különös feltételek is (beleértve az akciós ajánlatokat, árakat, fizetési feltételeket és módszereket, szerződési futamidőket, stb.), amelyeket a Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatóval megkötött szerződés kapcsán időről időre ajánl vagy meghatároz és a Felhasználó elfogad. A Felhasználási feltételek és a különös feltételek ellentmondása esetén a különös feltételek az irányadók. A Felhasználási feltételek és a Felhasználó által elfogadott különös feltételek együtt alkotják a Felhasználó és az Szolgáltató között irányadó szerződést (a továbbiakban: "Szerződés"). A Szolgáltatás igénybe vételéhez a Felhasználó köteles megerősíteni, hogy elolvasta és elfogadta a Szerződés feltételeit.

1.5 A Szerződés magyar nyelven kerül megkötésre. A mindenkor érvényes és hatályos Felhasználási feltételek elérhetőek a Weboldalon. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a személyes adatainak a Szolgáltató általi kezelésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató, valamint a Weboldalon használt cookie-kra vonatkozó Cookie Szabályzat szintén elérhető a Weboldalon.

1.6 A Szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szerződés feltételeinek Felhasználó általi elfogadásával és a Felhasználó által kiválasztott termék színházi előadás megtekintéséhez való hozzáférés, e-book letöltésére szolgáló jogosultság megvásárlásával jön létre.

2. A szolgáltatás tartalma

Terület:

2.1 A Szolgáltatás nyújtása területi korlátozástól mentes. Amikor egy Felhasználó felkeresi a Weboldalt vagy tartalmat kíván ott lejátszani, letölteni, a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a Felhasználó milyen IP címet használ. Amennyiben a Felhasználó IP címe beazonosíthatatlan országbeli, a Felhasználó számára nem lesz hozzáférhető a Weboldal és ott nem fog tudni tartalmat lejátszani.

Tartalom:

2.2 A Szolgáltatás egy már felvett színházi közvetítés – meghatározott időintervallumban való - megtekintési jogát és egy e-book letöltést. A Felhasználó a Szolgáltatásra (annak kiválasztása után) történő vásárlással jogot szerez

- a) a Szolgáltató oldalán bemutatott színházi közvetítés (Karrier-dal Vári 60!, 2018. október 10.) elfogadott és meghirdetett időpontban történő online megtekintésére,
- b) a Karrier-dal (Vári Éva élet-és pályarajza című 484 oldalas könyv PDF-formátumban való letöltésére.

2.3 A Szolgáltatás és annak tartalma időről időre cserélhető, módosítható vagy aktualizálható. A Szolgáltatás tartalmának aktuális listája elérhető a Weboldalon. A Szolgáltatás tartalmának változtatásai, módosításai vagy aktualizálásai, illetve a Weboldal megjelenésében végrehajtott változtatások nem minősülnek a Szerződés vagy a Szolgáltatás módosításának, hacsak az irányadó jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik

3. A Szolgáltatás igénybe vétele, jegyvásárlás

3.1 A Felhasználó köteles a Weboldalon vásárolni ahhoz, hogy a Felhasználó az általa kiválasztott Szolgáltatást igénybe vegye.

3.2. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybe vételére vásárlással és ennek ellenértéke megfizetésével válik jogosulttá. A Szolgáltató az előadás leírása mellett feltünteti az előadás elérhetőségének (a sugárzás kezdetének) időpontját, valamint a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges vételárát.

A Szolgáltatás igénybe vételének lépései:

- a) A Felhasználó kiválasztja a megvásárolni kívánt tartalmat;
- b) A Felhasználó a "vásárlás" gombra kattintva kifejezi szándékát a vásárlás iránt és átirányításra kerül a fizetési oldalra;

- c) A Felhasználó a fizetési oldalon megadja személyes adatait, valamint elfogadja a Szerződés és az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit és nyilatkozik arról, hogy nagykorú;
- d) A Felhasználó a Weboldalon elérhető alkalmazás használatával ellenőrzi, hogy az eszköze megfelel-e a megvásárolt termék lejátszásához szükséges technikai és hálózati követelményeknek;
- e) A Felhasználó a fizetés gombra kattintva bankkártyás vásárlás formájában kiegyenlíti a jegy árát;
- f) A Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó által megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megtekintéshez szükséges elérési utat (URL);
- g) A Felhasználó a meghirdetett időpontban az URL-re kattintva megtekinti vagy letölti a kiválasztott tartalmat.

3.3 A vásárlásához és ezáltal a Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó nem köteles felhasználói fiókot létrehozni a Weboldalon. A vásárlás kezdeményezhető a Weboldalon magyar bankkártya használatával.

3.4 A Szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szerződés feltételeinek Felhasználó általi elfogadásával és a Felhasználó által kiválasztott termék ellenértékének megfizetésével jön létre.

3.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a **www.izasinhazbanjart.hu** felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: **név, email-cím**. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff>

4. Eszközök, a Szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

4.1 Ahhoz, hogy igénybe vehesse a Szolgáltatást, a Felhasználónak a mindenkor meghatározott technikai követelményeknek megfelelő szoftverekkel, internet csatlakozással és eszközzel kell rendelkeznie.

4.2 Az aktuális rendszerkövetelmények specifikációi elérhetők a Weboldalon. Ugyanakkor a fenti rendszerfeltételek teljesítése nem garantálja, hogy a Felhasználó korlátlanul tudja használni a Szolgáltatást, ha olyan a Szolgáltatónak fel nem róható körülmények lépnek fel, amelyek ezt nem teszik lehetővé. Előfordulhat, hogy a Felhasználónak harmadik fél szoftverét kell telepítenie a Szolgáltatás igénybe vételéhez. A Szolgáltató a Weboldalon tájékoztatást ad arról, hogy milyen harmadik felek által biztosított szoftvert szükséges használni. A Szolgáltató nem felel harmadik felek szoftvereiért vagy azok frissítéséért.

4.3 A Szolgáltatás előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen a megfelelő internetcsatlakozással. A Felhasználó viseli az internet csatlakozáshoz kapcsolódó összes költséget, beleértve az adatforgalmi díjakat is, függetlenül attól, hogy a Felhasználó hol veszi igénybe a Szolgáltatást. A Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges minimális letöltési sebességre vonatkozó követelmények specifikációja elérhető a Weboldalon.

4.4 A Szolgáltató a jogszabály által megengedett mértékig kizárja a felelősségét azért, ha a Felhasználó nem tudja igénybe venni a Szolgáltatást vagy ugyan igénybe tudja venni a Szolgáltatást, de csak korlátozottan az internet túlterheltsége, számítógépekkel vagy egyéb eszközökkel, hálózatokkal, az elektronikával, a kommunikációval kapcsolatos olyan hibák miatt, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül esnek.

5. Fizetés

5.1 A Szolgáltatás díját a Weboldalon az egyes termék vonatkozásában közzétett mindenkor érvényes díjszabás alapján kell megfizetni. A Felhasználó kifejezetten megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a Szolgáltatás megrendelése díjfizetési kötelezettséggel jár együtt.

5.2 A Felhasználó a megvásárolni kívánt termék díját a Weboldalon feltüntetett, a Szolgáltató részére való biztonságos, elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató alkalmazása segítségével egyenlíti ki.

5.3 A termék díjának sikeres fizetését követően a Szolgáltató elektronikus számlát küld a Felhasználó részére.

5.4 A Szolgáltató vásárlást követően haladéktalanul, de a fizetési tranzakció befejezését követő legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó részére, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza a színházi előadás megtekintéséhez vagy az e-book letöltéséhez szükséges URL-t. A Felhasználó a színházi előadás meghirdetett időpontjában az URL-re kattintva hozzáférhet a színházi előadáshoz, letöltheti az e-bookot.

5.5 Az URL kizárólag egy eszközön való megtekintést tesz lehetővé. Az URL használatára kizárólag a Felhasználó jogosult. A Szolgáltató minden abból eredő felelősségét kizárja, hogy a Felhasználó az URL-re kattintva nem fér hozzá a színházi előadáshoz, ha a Felhasználó azt korábban bármilyen formában megosztotta más személlyel vagy ha az URL a Felhasználó felróható magatartásának következményeként bármilyen módon harmadik személyek tudomására jutott. A Felhasználó nem jogosult arra, hogy a termékeket (és ezáltal az URL-t) továbbértékesítse. A továbbértékesítésért minden esetben a továbbértékesítő felel, a továbbértékesítésből harmadik személynek okozott károkért a Szolgáltató semmilyen esetben sem vonható felelősségre. Amennyiben a Felhasználó mégis továbbértékesíti terméket, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a továbbértékesített URL-t érvénytelenítse. Az érvénytelenítésből eredő károkért a továbbértékesítő teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

6. Tiltott felhasználások

6.1 A Felhasználó a Szolgáltatást kizárólag a Felhasználó személyes használatára és a Felhasználási feltételekkel összhangban veheti igénybe. A Felhasználó nem teheti az alábbiakat és más személyt sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel arra, hogy az alábbiakat tegye:

- a) a Szolgáltatások kereskedelmi vagy közcélra történő felhasználása;
- b) a Szolgáltatás törvénytelen vagy nem rendeltetésszerű felhasználása;

- c) a Szolgáltatás tartalmának másolása/sokszorosítása, kölcsönzése, értékesítése, közvetítése, vagy egyéb módon való terjesztése, szerkesztése vagy bármely egyéb módon való továbbítása vagy adaptálása;
- d) a Szolgáltatás részét képező bármely biztonsági, titkosítási vagy egyéb technológia vagy szoftver megkerülése, módosítása, eltávolítása, megváltoztatása vagy bármely egyéb módon történő manipulálása; vagy
- e) a Szolgáltatásnak a szerzői jogi törvények, egyéb jogszabályok, vagy a jelen Felhasználási feltételek megsértésével történő egyéb használata.

6.2 A Szolgáltatást csak a Szolgáltató által megállapított különös feltételek, valamint a jelen Felhasználási feltételek szerint lehet igénybe venni. A Felhasználó nem használhatja vagy kísérheti meg használni a Szolgáltatást olyan módon, amely ellentétes jelen Felhasználási feltételekkel, illetve harmadik felet sem ösztönözhet, segíthet vagy kérhet fel ilyen használatra.

6.3 A Szolgáltatás jelen 6. pont megsértésével történő használata mindenkor a Szerződés súlyos megszegésének minősül, amely alapján a Szolgáltató a Szolgáltatást azonnali hatállyal megszüntetheti, valamint a Felhasználási feltételek 1.3 pontjában foglaltak szerint a későbbi szerződéskötést megtagadhatja.

7. Kiskorúak

7.1 A Szolgáltatáson belül előfordulhatnak olyan tartalmak, amelyek károsak lehetnek a kiskorúak személyiség-fejlődésére nézve, közönségesek vagy felzaklatóak.

7.2 A Szolgáltatást kiskorúak szülői vagy gondviselői felügyelet és bejegyzés nélkül nem használhatják. Azok a szülők, gondviselők vagy más felnőttek, akik megengedik a gyermekeknek, hogy a Szolgáltatást igénybe vegyék, kizárólagosan felelnek azért, hogy a Szolgáltatás tartalma az adott kiskorúnak megfelelő-e vagy sem.

8. Módosítások és változtatások

8.1 A Felhasználó ezennel kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ésszerűség keretei között módosítani a díjakat és a jelen Felhasználási feltételek egyéb rendelkezéseit.

9. Elállási jog elvesztése

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás olyan szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányul, amelyre a felek meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki, így a Felhasználó elveszíti a Szerződés megkötését követő tizennégy (14) napos időtartamon belül a Szerződéstől való elállásra vonatkozó jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. § (1) bekezdés 1) pontja szerint.

10. Ügyfelek tájékoztatása

10.1 A Szolgáltató a vásárláskor megadott e-mail címre küldött e-mailben vagy a Weboldalon történő közzététel útján értesítheti a Felhasználót az irányadó jogszabályok szerint.

10.2 A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségét teljesítettnek kell tekinteni, ha az értesítéseket elküldte a Felhasználó megadott e-mail címére, függetlenül attól, hogy a Felhasználó az adott címet már nem használja vagy az egyéb okból nem elérhető.

11. A Szerződés időtartama és megszűnése

11.1 A szerződés a Felhasználó vásárlásával érintett előadás időtartamára jön létre, amely automatikusan megszűnik a meghirdetett közvetítés (72 órás hozzáférés) befejezésével, illetve az e-book letöltésével.

11.2 A Szolgáltatás egyedi jellegére tekintettel a Felhasználó nem jogosult a Szerződés felmondására, kivéve, ha a jelen Felhasználási feltételek eltérően nem rendelkeznek.

11.3 A Szolgáltató a hozzáférés kezdő időpontja előtt jogosult a szerződéstől bármikor e-mail útján küldött üzenetben elállni. Ez esetben a Szolgáltató a megvásárolt termék ellenértékét a Felhasználó részére visszatéríti. További költségek megtérítésére vagy kártérítése a Felhasználó a Szolgáltató jelen pont szerinti elállása esetén nem jogosult.

12. Szellemi tulajdonjogok

12.1 A Szolgáltató nem kizárólagos, nem átruházható és a Szolgáltatás tartalmának megtekintésére korlátozott felhasználási jogot biztosít a Felhasználónak. A Felhasználó a Szolgáltatást és annak tartalmát kizárólag a Szerződésnek megfelelően és saját személyes használatára veheti igénybe.

12.2 A Szolgáltatás tartalma a szerzői jogi törvény, a védjegytörvény és egyéb szellemi tulajdonjog védelmére vonatkozó jogszabályok hatálya alatt áll. A Szolgáltatóval megkötött Szerződés nem ruház a Felhasználóra semmilyen, a Szolgáltatás tartalmára vagy a Szolgáltatásra vonatkozó tulajdonjogot vagy bármely egyéb szellemi tulajdonjogot.

13. Biztosíték

13.1 A Felhasználó nem cselekedhet oly módon, amely a Szolgáltatás vagy a Weboldal működését megakadályozza, túlterheli, károsítja vagy rontja. Ezentúl a Felhasználó nem sértheti a Szolgáltatás más felhasználók által történő használatát sem.

13.2 A Felhasználó nem kísérelhet meg a Weboldalhoz vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó hálózatokhoz, számítógépes rendszerekhez, tartalmakhoz vagy információkhoz engedély nélkül hozzáférni.

14. Felelősségkorlátozás, üzemzavarok és kimaradások

14.1 Bármely termék megvásárlásával a Felhasználó és a Szolgáltató kerül polgári jogi jogviszonyba. A Szolgáltató az értékesítés megfelelőségéért, a Weboldal üzemeltetéséért, valamint a vásárlói tájékoztatásért, és az URL biztosításáért is felelős.

14.2 A Szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy a Felhasználó elégedett lesz-e az színházi előadással, az e-bookkal, illetve, hogy az elhangzott, illetve kapott bármely tartalom és információ az, amelyre a Felhasználónak szüksége van.

14.3 Amennyiben a Felhasználó a terméket a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörében felmerülő technikai vagy egyéb okból nem tudja megtekinteni, letölteni, akkor a Felhasználó a termék vételárának visszatérítésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó hibát észlel, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a hozzáférés megnyílását követő 24 órán belül a Szolgáltató 19. pontban megjelölt elérhetőségei egyikén bejelenteni. A Szolgáltató 5 munkanapon belül megvizsgálja a bejelentett hibát, és amennyiben az a Szolgáltató érdekkörébe esik, intézkedik a megvásárolt termék vételárának visszatérítése iránt. Amennyiben a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe esik, akkor arról a Felhasználót válaszüzenetben értesíti. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Szolgáltatás olyan hibáiért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül esnek, így például olyan egyéb hibák esetén, amelyek felmerülése a Felhasználónak vagy harmadik személynek róható fel. A vis major a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok.

14.4 A Felhasználó nem jogosult kártérítésre vagy egyéb kompenzációra olyan Szolgáltatás kimaradások időtartama alatt, amelyek a Szolgáltatás nem tervezett vagy sürgősségi karbantartása céljából szükségesek. A karbantartás ideje alatt a Szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan elérhető.

14.5 A Felhasználó az a Szerződésből eredő bármely igényét a 19. pont szerinti, a felmondások, panaszok és egyéb igények előterjesztése céljából használható elérhetőségen köteles előterjeszteni. Az igénybejelentésnek tartalmaznia kell a Felhasználó nevét, a hiba leírását, a hiba fennállásának időtartamát és bizonyítékokat, amelyek igazolják a hiba létezését és körülményeit. A Szolgáltató jogosult további adatokat kérni, amennyiben azok a hiba beazonosításhoz szükségesek.

14.5 A Felhasználó a jelen fejezetben foglaltak esetén a vételáron kívül nem léphet fel semmilyen egyéb követeléssel vagy kártérítési igénnyel a Szolgáltatóval szemben.

15. Kártérítési kötelezettség

A Felhasználó vállalja, hogy megtéríti a Szolgáltatónak és szerződéses partnereinek minden olyan kárát, amely amiatt vagy azzal összefüggésben merült fel, hogy a Felhasználó megszegte a Szerződést vagy a Felhasználó megsértette az irányadó jogszabályokat vagy a Felhasználó megsértette bármely harmadik fél jogait.

16. A Weboldalon található internetes hivatkozások

A Weboldal harmadik felek által működtetett weboldalakra mutató internetes hivatkozásokat tartalmazhat. A Szolgáltatónak az ilyen hivatkozásokra, illetve az érintett weboldalak tartalmára nincs ráhatása és azokért semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó a saját felelősségére jogosult az ilyen weboldalakat látogatni.

17. Joglemondás kizárása

Ha a Szolgáltató nem követeli a Szerződésben biztosított valamely jog teljesítését vagy nem jár el a Felhasználóval szemben a Szerződés megsértése miatt, ez nem tekinthető az adott jogsértés vagy bármely jövőbeli hasonló jogsértések jóváhagyásának és semmi módon nem érinti a Szolgáltatónak a Szerződésben és vonatkozó jogszabályokban biztosított jogait.

18. Reklamációk és viták

18.1 Ha a Felhasználó bármilyen okból nem elégedett a Szolgáltatással, a 19. pontban megadott elérhetőségeken vagy – ha a Weboldalon rendelkezésre állnak – az egyéb elérhetőségeken kapcsolatba léphet az a Szolgáltatóval.

18.2 A Felhasználó és a Szolgáltató a Szerződésből eredő összes vitát megkísérlik békés úton rendezni. Ha a felek nem tudnak megállapodásra jutni, a vitát az illetékes magyarországi rendes bíróság rendezi. A Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felhasználó ezen felül jogosult bizonyos fogyasztóvédelmi jogokat, illetve a magyar jogszabályok egyéb kötelező rendelkezéseit érvényesíteni. Az illetékes bírósághoz való keresetbenyújtás előtt a Felhasználó fogyasztóként jogosult panaszával valamelyik olyan magyarországi testülethez fordulni, amely hatáskörrel rendelkezik a fogyasztói panaszok és viták peren kívüli rendezésére. A magyarországi vitarendezési testületek listája itt található: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/>. A Felhasználó jogosult továbbá az alábbi link alatt található online vitarendezési fórumot is használni a vitás kérdéseinek rendezése céljából: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

19. Elérhetőségek

A Szolgáltatót az alábbi címen lehet elérni:

- e-mail cím: iza@izasinhazbanjart.hu

Elállás, panasz vagy bármely más igény bejelentése esetén kérjük, használja a fent megjelölt elérhetőséget.